

お知らせ

日頃から大隅アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。
皆様にお知らせがあります。現在、大隅アリーナ21では施設利用予約日当日にキャンセルをされる利用者があり、実際利用したい方が使えないことがあります。今後、皆様が大隅アリーナを安心して平等に利用していただけるよう、キャンセルについては下記取扱いとしますので、ご理解とご協力をお願い致します。

記

1 施設利用予約のキャンセルについて

施設利用の予約をキャンセルされる場合は、

” 予約日の前々日(2日前)の20時30分(午後8時30分)までに ”

大隅アリーナ21へ連絡ください。それ以降にキャンセルされる場合は予約された施設利用料金全額を、キャンセル料としてお支払いいただきます。但し、台風で判断が出来ないなどやむを得ない理由がある場合には、キャンセル料は免除される場合があります。

2 キャンセル料のお支払いについて

施設利用予約日より1週間以内にアリーナ窓口で、現金でお支払いいただきます。

3 キャンセル料金をお支払いいただけない場合について

キャンセル料をお支払いいただくまで、施設を利用出来ないこととなります。

4 実施日

平成30年4月1日より